

Коламбия. ТВ

ЗАО «Коламбия-Телеком», именуемое в дальнейшем, Агент в лице Генерального директора **Соболева Андрея Валериановича**, действующего на основании доверенностей по договору с ООО «Хом-АП.ТВ», именуемое в дальнейшем Оператор связи, с одной стороны, и «Абонент» с другой стороны, заключили Договор на оказание услуг связи.

1. Общие положения

Вся информация об услуге «Коламбия.ТВ», в том числе тарифы, размещены на сайте <http://www.next-one.ru>. В случае, если настоящим договором предусмотрено размещение информации на сайте, под сайтом понимается сайт <http://www.next-one.ru>.

Агент предоставляет Абоненту Услуги связи в соответствии со следующими лицензиями:
ЗАО «Коламбия-Телеком», ОГРН 1023404359296

- Лицензия № 86559 от 19.07.2011 г. на телематические услуги связи, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 86562 от 19.07.2011 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 88157 от 06.06.2011 г. на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

ООО «Хом-АП.ТВ», ОГРН 1097847137772

Лицензия № 81765 от 01.12.2010 г. на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Срок действия Лицензий - 5 лет с даты выдачи.

Определения, используемые в настоящем договоре:

«Контент Оператора связи» – совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных каналов и материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав (Далее по тексту «Контент»).

«Оконечное оборудование Абонента» - телевизионная приставка, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм (далее по тексту «Оборудование Абонента»)

2. Предмет договора

2.1. Агент предоставляет доступ к услуге «Кламбия.ТВ», Оператор связи оказывает услуги связи для целей телевизионного вещания (далее «Услуги») Абоненту, а Абонент оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуга «Коламбия.ТВ» включает в себя:

- Телекоммуникационный доступ к контенту Оператора связи;
- Подключение и настройка оборудования Абонента;
- Выделение в момент подключения Оборудования Абонента к сети динамического IP-адреса, который может изменяться при каждом подключении;
- Возможность просмотра телевизионных каналов в соответствии с условиями выбранной системы оплаты услуг (тарифного плана);
- Выделение учетной записи (логина) для доступа к Личному кабинету и Виртуальному кошельку.

2.2. Факт оказания и объем услуг определяется на основании данных установленного у Агента оборудования автоматизированной систему учета оказанных услуг связи.

- 2.3. Для получения доступа к услугам связи Агент устанавливает у Абонента оборудование. В случае если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает программное обеспечение. Вся необходимая информация об установке программного обеспечения размещена в Личном кабинете.
- 2.4. Работа в Личном кабинете возможна при наличии у Абонента доступа к сети Интернет (независимо от того каким оператором связи предоставляется доступ к сети Интернет).
- 2.5. На сайте и в личном кабинете размещается информация по подключению, использованию и управлению Услугами связи. Абонент обязуется не реже чем один раз в семь дней проверять информацию, касающуюся настоящего договора, на сайте.

3. Права и обязанности

- 3.1. Агент и Операторы связи обязуется:
- 3.1.1. Предоставить Абоненту доступ к услуге 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с законодательством РФ.
- 3.1.2. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на сайте.
- 3.1.3. Изменять тарифы, а также вносить изменения в тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте.
- 3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в течение трех рабочих дней с даты регистрации заявки от Абонента, если иной срок не установлен Законодательством РФ. В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 дней, о чем уведомляется Абонент.
- 3.2. Абонент обязуется:
- 3.2.1. Незамедлительно сообщать в техническую поддержку о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в договоре.
- 3.2.2. Отслеживать с информацию об Услуге, тарифах, тарифных планах, условиях предоставления услуг, изменений в договоре и иную информацию, связанную с оказанием услуг по настоящему договору на Сайте не реже одного раза в неделю.
- 3.2.3. Контролировать состояния своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета находится на сайте <http://www.next-one.ru>. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет.
- 3.2.4. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия использования его данных третьими лицами.
- 3.2.5. Использовать данные абонента только по адресу подключения, указанному в Договоре.
- 3.2.6. Использовать оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи.
- 3.2.7. Не допускать иного использование услуг (в том числе для публичного показа, ретрансляции копирования с целью дальнейшего воспроизведения и т.д.), кроме как личного потребления в пределах занимаемого помещения.
- 3.3. Абонент имеет право:
- 3.3.1. Получать достоверную и полную информацию об Операторах связи, Агенте, режиме работы Агента и объеме оказываемых услуг.
- 3.3.2. Изменять тарифный план, уведомив письменно об этом Агента. Заявление Абонента об изменении тарифного плана может быть произведено через Личный кабинет.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Оплата услуг производится на условиях предоплаты (авансом), путем оплаты их стоимости, согласно выбранной Абонентом системы оплаты (тарифного плана) с лицевого счета.
- 4.2. Тарифы на Услуги определяются Агентом самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуется на сайте и являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 4.3. Вся информация по платежам Абонента отражается в Личном кабинете. Абонент регулярно проверяет состояние лицевого счета для своевременного пополнения счета и получения информации.

5. Прочие условия

- 5.1. Услуга предоставляется «как есть» («as is») и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется.
- 5.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии задолженности перед Агентом. Абонент обязан письменно известить Агента о расторжении Договора не менее, чем за 30 дней.

- 5.3. В случае если Абонент не оплачивает и не пользуется Услугой в течение шести месяцев, Агент имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 5.4. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуги, порядком получения информации об Услуге, Тарифами, Правилами оказания услуг связи, утвержденными правительством РФ. Бланк Договора, а также Договор, условия и порядок предоставления Услуг, инструкции, Тарифные планы и иная информация по услуге «Коламбия.ТВ» размещенная на сайте, составляют единый договор между Операторами связи, Агентом и Абонентом.
- 5.5. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту, определяется выбранным Абонентом тарифным планом и размещен на сайте Агента.