

г. Волгоград

Договор об оказании услуг связи № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Абонент ФИО:					Дата и место рождения:			
Паспортные данные:	Серия	Номер	Дата выдачи	Выдан				
Адрес предоставления услуги/ установки оборудования:			Индекс	Улица		Дом	Квартира	
E-mail/Факс/Контактный телефон:			Лицевой счет абонента:			Система оплаты: авансовая		
Состояние счета абонента отражается в личном кабинете на сайте: <a href="http://st.coltel.ru">http://st.coltel.ru</a>								

**ДАННЫЕ ОБ УСЛУГЕ**

Вариант прокладки магистральной линии внутри квартиры, тип (А)	Интерфейс / протокол передачи данных: ETHERNET / tcp/ip
Технология подключения: FTTH	Вид (тип) оборудования: сетевая карта

**ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ**

Наименование	Кол-во	Стоимость руб. с НДС
Доступ к сети Интернет:		
Доступ к сети обязательных общедоступных телеканалов:		

<b>Контакты технической поддержки:</b>	<b>Тел.: 40-28-74, e-mail: support@coltel.ru</b>	
<b>Условия договора Абонентом прочитаны, с изложенным в настоящем договоре согласен.</b>	Абонент	Оператор связи
	Подпись:	ООО «Коламбия Телеком»
	МП	

Информация для Абонентов

**Вам доступно подключение 3-х услуг по технологии TriplePlay: Телефон + Интернет + Цифровое ТВ в одном кабеле nextOne!**

**Подключите 2 услуги (Интернет+Телефон) и получайте скидку до 200 руб. ежемесячно на услугу Интернет!**

Получить необходимую информацию, оставить заявку на подключение дополнительных услуг Вы можете, обратившись в круглосуточный колл-центр, по тел: 490-555 или в рабочие дни с 9-00 до 18-00 по телефонам: 49-79-18, 49-26-00, 49-26-20, 49-79-27, 49-79-26, 49-79-24, 49-79-25

Так же информацию об услугах Вы можете найти на нашем сайте:

[www.next-one.ru](http://www.next-one.ru)

Оператор связи предоставляет Абоненту Услуги связи в соответствии со следующими лицензиями:  
- Лицензия №151609 от 13.12.2016 г. на телематические услуги связи, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;  
- Лицензия №151617 от 13.12.2016 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;  
- Лицензия №151610 от 13.12.2016 г. на предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;  
- Лицензия №151615 от 13.12.2016 г. на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, выдана ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Срок действия Лицензий - 5 лет с даты выдачи..

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги доступа в сеть передачи данных Оператора связи (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть «Интернет». Данные отношения регулируются настоящим Договором и Регламентом.

1.2. Оператор связи Предоставляет доступ к контенту и оказывает услуги связи для целей телевизионного вещания (IPTV) в соответствии с требованиями законодательства РФ в области связи.

1.3. Доступ в Сеть по настоящему Договору предоставляется в жилых помещениях физическим лицам.

1.4. Для получения доступа к услугам связи телерадиовещания Оператор устанавливает у Абонента оборудование, что подтверждается подписанием сторонами акта. В случае если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает программное обеспечение.

1.5. Регламент, Полный текст Договора на услугу «Коламбия.ТВ», Прейскурант являются официальными документами Оператора связи, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Оператором связи одинаковыми для всех абонентов, размещены в электронном виде на сайте Оператора связи по адресу: [www.next-one.ru](http://www.next-one.ru)

1.6. Договор может быть заключен через Агентов Оператора связи, которым Оператором связи делегированы соответствующие полномочия.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Предоставить Абоненту услуги, указанные в п. 1.1., 1.2. настоящего Договора, при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующими Договором, Регламентом и Прейскурантом.

2.1.2. Предоставить Абоненту бесплатный доступ к общедоступным телеканалам, определенным законодательством РФ.

2.1.3. Публиковать все дополнения и изменения в Договоре, Регламенте, Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на сайте Оператора связи.

2.1.4. Устранять неисправности в работе сети в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на сайте Оператора связи не реже чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Регламента или/и Прейскуранта.

2.2.2. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.2.3. Отключать VPN соединение при пользовании локальными ресурсами Оператора, в случае нарушения данной обязанности Абонент оплачивает услуги за потребленный трафик согласно действующему тарифному плану.

## 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг производится на условиях предоплаты (авансом), путем оплаты их стоимости согласно выбранным Абонентом Тарифам с лицевого счета. Способы пополнения баланса лицевого счета, изменения Тарифов, а также способы расчетов за услуги связи указаны в Личном кабинете Абонента на сайте по адресу: <http://www.next-one.ru>

3.2. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом услуг Оператора связи, утвержденным Генеральным директором Оператора связи.

3.3. Абонент самостоятельно выбирает Тариф на услуги связи в соответствие с желаемым объемом услуг.

3.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им

платежей, активированных услуг и Тарифов.

3.5. Оператор связи имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, а также требований настоящего Договора и/или действующего Регламента.

## 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.

4.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламент и/или Прейскурант с уведомлением Абонента через публикацию на сайте Оператора связи или по электронной почте не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскуранте и/или Регламенте.

4.3. Если Абонент не согласен с изменениями Регламента/Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме в течение 10-ти дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 6.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламента и/или Прейскуранта.

4.4. Абонент и Оператор связи обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Оператор связи не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

## 6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. По инициативе Абонента действие Договора может быть прекращено по письменному соглашению сторон.

6.2. По инициативе Оператора связи Действие

Договора может быть прекращено в одностороннем порядке в случаях нарушения Абонентом условий Договора и/или Регламента.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (то есть непреодолимой силы), исключаящих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

8.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ООО «Коламбия Телеком»  
Юридический адрес: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д.96А, оф.115  
ИНН: 3461061265, КПП: 346101001  
Тел./факс: (8442) 40-28-75, 40-28-74 (тех. поддержка)  
Банковские реквизиты:  
р/с: 40702810011000008924  
Отделение №8621 ПАО «Сбербанк» России г. Волгоград  
БИК: 041806647, к/с: 30101810100000000647  
Телефон: 40-28-75.  
Internet: <http://www.next-one.ru>, [www.coltel.ru](http://www.coltel.ru)