

Прейскурант на услуги по программе «NextOne» для физических лиц

1. Подключение к сети Интернет

1.1. Подключение к сети nextOne в многоквартирных домах – 0,00 руб.¹

¹-Подключение производится по технологии «Оптика в дом»

1.2. Подключение к сети nextOne по технологии DSL

-при наличии действующего телефона от ООО «Коламбия Телеком»²

в многоквартирных домах 0,00 руб.

в частном секторе 1000,00 руб.

-при наличии технической возможности без установки телефона (прямым проводом)

в многоквартирных домах 300,00 руб.

в частном секторе 2000,00 руб.

²-нормативная протяженность абонентской линии при кабельном вводе – до 40м., при воздушном вводе – до 50м., сверх нормативной протяженности абонентской линии взимается плата за дополнительные работы.

2. Тарифные планы и дополнительные услуги

Тарифный план	Скорость доступа Мбит/с	Стоимость руб.	Срок действия с момента активации
Первая космическая NextOne	До 40 (100)*	400	30 дней
Вторая космическая NextOne	До 60 (100)*	450	30 дней
Скорость света NextOne	До 100 (100)*	500	30 дней

*- С 1:00 до 10:00 скорость доступа увеличивается до значения, указанного в скобках.

Скорость доступа к абоненту / от абонента – симметрична.

Условия предоставления оборудования:

1. Wi-Fi роутер. Аренда: нет. Продажа: 1400 руб.

Безлимитный тарифный план для новых клиентов

Тарифный план	Скорость доступа к абоненту (круглосуточно)	Скорость доступа от абонента (круглосуточно)	Стоимость, руб./мес.	Срок действия с момента активации
Тариф 350 *	до 20 Мбит/с	До 20 Мбит/с	350	30 дней

* период действия тарифа в течение первых 3-х месяцев с момента подключения Абонента.

Тарифные планы «Стаж - Комплексный» - **ежемесячная скидка до 200 рублей!**

Предоставляются Абонентам пользующимся услугой «Телефон» от ООО «Коламбия Телеком»

Стаж (месяцев)		0 - 2	3 - 5	6 - 11	12 и более	Стоимость, руб. / мес. При использовании Абонентом Безлимитного тарифного плана на услугу «Телефон»	Стоимость, руб. / мес. При использовании Абонентом Комбинированного тарифного плана на услугу «Телефон»	Стоимость, руб. / мес. При использовании Абонентом Повременного тарифного плана на услугу «Телефон»
Тарифный план ¹								
«395»	Скорость доступа к абоненту Мбит/с ²	До 5	До 7	До 9	До 12	291	316	346
«500»	Скорость доступа к абоненту Мбит/с ²	До 30 (40) ³	До 40 (60) ³	До 50 (80) ³	До 60 (100) ³	350	385	425
«800»	Скорость доступа к абоненту Мбит/с ²	До 60 (100) ³	До 70 (100) ³	До 80 (100) ³	До 100 (100) ³	600	645	685

Тарифные планы «Стаж-Комплексный» предоставляются Абонентам, пользующимся услугой «Телефон» от ООО «Коламбия Телеком» по заявлению Абонента в случае отсутствия у Абонента просроченной задолженности по услуге «Телефон».

ВНИМАНИЕ!!! Тарифные планы «Стаж - Комплексный» - предоставляются Абонентам на весь период пользования двумя услугами одновременно (Телефон+Интернет). В случае, если Абонент прекращает пользоваться услугой «Телефон» (расторгает договор или имеет задолженность за 2 месяца по услуге «Телефон»), Абонент переводится на стандартные тарифные планы «Стаж».

¹ - срок действия тарифных планов 30 календарных дней с момента активации

² - скорость доступа от абонента: 1/3 от скорости доступа к абоненту

³ - с 1:00 до 10:00 скорость доступа увеличивается в 2 раза до значения, указанного в скобках

Безлимитные тарифные планы «Стаж»

Стаж (месяцев)		0 - 2	3 – 5	6 – 11	12 и более	Стоимость руб. / мес.
Тарифный план ¹						
«395»	Скорость доступа к абоненту Мбит/с ²	До 5	До 7	До 9	До 12	395
«500»	Скорость доступа к абоненту Мбит/с ²	До 30 (40) ³	До 40 (60) ³	До 50 (80) ³	До 60 (100) ³	500
«800»	Скорость доступа к абоненту Мбит/с ²	До 60 (100) ³	До 70 (100) ³	До 80 (100) ³	До 100 (100) ³	800

Описание тарифных планов «Стаж».

Тарифные планы «Стаж» - это система бонусных тарифных планов для постоянных пользователей сети nextOne, которая дает возможность увеличить скорость доступа к сети Интернет.

Стаж - количество полных месяцев, прошедшие с момента первого соединения с сетью Интернет.

Условия тарифных планов «Стаж». Тарифные планы «Стаж» доступны только при условии, что «средний чек» Абонента за последние 12 месяцев составляет не менее установленной суммы. Если «средний чек» меньше установленной суммы, то для активации доступны тарифные планы «Стаж» от 0 – 2 месяцев.

«Средний чек» - это сумма оплат активированных Абонентом тарифных планов за период 12 месяцев, деленная на 12 месяцев. Для Абонентов со стажем менее 12 месяцев сумма делится на количество месяцев, прошедших с момента первого соединения с сетью Интернет.

С 01.06.2010 г. величина «среднего чека» установлена в размере 350 руб.

Безлимитные тарифные планы «Быстрый старт»

Тарифный план	Скорость доступа к абоненту, Мбит/с ¹	Стоимость, руб. / мес.
Быстрый старт 60	До 60	600-00
Быстрый старт 100	До 100	900-00

¹ - скорость доступа от абонента: 1/3 от скорости доступа к абоненту

Безлимитный тарифный план при активации на 3 месяца (скидка 10%)

Тарифный план	Скорость доступа к абоненту (круглосуточно)	Скорость доступа от абонента (круглосуточно)	Стоимость, руб./ 3 мес.	Срок действия с момента активации
infinity 1300	до 30 Мбит/с	до 30 Мбит/с	1382	90 дней

Помегабайтные тарифные планы

Тарифный план	Скорость доступа	Стоимость, руб./мес.	Кол-во включенных Гб	Срок действия с момента активации
Лучший 200	до 100 Мбит/с	250	1	30 дней*
Лучший 300	до 100 Мбит/с	350	3	30 дней*
Лучший 400	до 100 Мбит/с	400	10	30 дней*
Лучший 500	до 100 Мбит/с	500	20	30 дней*

* - после исчерпания предоплаченного трафика счет будет заблокирован

Дополнительное оборудование

Оборудование	Стоимость оборудования
Роутер Wi-Fi SNR-CPE-W4n (оборудование настроено и готово к работе в сети NextOne)	2490,00
Роутер Wi-Fi SNR-CPE-MD1c (оборудование настроено и готово к работе в сети NextOne)	3990,00

3. Цифровое телевидение «Коламбия ТВ»

3.1. Оборудование

3.1.1. Продажа оборудования:

Абонентский комплект	Стоимость оборудования при 100% оплате
HD приставка для приема IPTV – «Mag-245 (Кабель «Тюльпан»)»	5200-00 руб.
Пульт к HD приставке «Mag-245 (Кабель «Тюльпан»)» (Рассрочка не предоставляется)	600-00 руб.
DES-1008 (коммутатор с 8 портами)	690-00 руб.
DES-1008A/C3A (коммутатор) (Рассрочка не предоставляется)	690-00 руб.
Кабель видео HDMI, ver 1.3, 1.5м, FLAT (Рассрочка не предоставляется)	250-00 руб.
Запасной блок питания 220V/5.2V для приставок MAG-250/«Mag-245 (Кабель «Тюльпан»)»/Aura HD	750-00 руб.
Запасной кабель infomir 3.5мм Jack -> 3RCA 1.5м для приставок MAG-250/«Mag-245 (Кабель «Тюльпан»)»/Aura HD	250-00 руб.

3.1.2. Оборудование в рассрочку:

Абонентский комплект	Стоимость оборудования при 100 % оплате	Стоимость оборудования с рассрочкой на 3 месяца
HD приставка для приема IPTV – «Mag-245(кабель «тюльпан»)»	5200 руб.	1800 руб./месяц

3.1.3. Аренда оборудования:

Абонентский комплект	Стоимость аренды оборудования руб./месяц	Стоимость аренды оборудования, руб./месяц. При использовании Абонентом тарифов «Стаж 800», «Стаж Комплексный 800», «Быстрый страт 100», «Быстрый страт 100 + ТВ» на услугу Интернет ¹	Стоимость аренды оборудования, руб./месяц. При использовании Абонентом тарифов «Стаж 500», «Стаж Комплексный 500», «Лучший 500» «Быстрый страт 60», «Быстрый страт 60 + ТВ» или «Infinity 1300» на услугу Интернет ¹	Стоимость аренды оборудования, руб./месяц. При использовании Абонентом тарифов «350», «Стаж 395», «Стаж Комплексный 395» или «Лучший 400» на услугу Интернет ¹
HD приставка для приема IPTV – «Mag-245(кабель «тюльпан»)»	200-00	<u>0-00</u>	50-00	100-00

¹Скидка на аренду ТВ приставки предоставляется при активации Абонентом соответствующего тарифного плана на услугу Интернет. В случае если Абонентом не был активирован тарифный план на услугу Интернет, стоимость аренды ТВ приставки начисляется в полном объеме (200 руб. / месяц).

3.2. Установочные и ежемесячные платежи

3.2.1. При подключении / использовании двух услуг - Интернет + ТВ

Подключение – 0-00 руб.

Ежемесячные платежи (дополнительно к тарифам на услугу Интернет):

Абонентская плата:

Тарифный план	Стоимость, руб./месяц
Пакет «Открытый» (38 каналов)*	50
Пакет «Базовый» (65 каналов)*	150
Пакет «Расширенный HD» (79 каналов)*	150
Пакет «Ночной» (Русская ночь, Playboy) (2 канала)	59-00

* В пакет входит: Радио «Маяк», «Радио России», Радио «Вести FM», Радио «Волгоград FM», Радио «Спутник».

3.2.2. При подключении / использовании услуги Коламбия ТВ:

Подключение – 1500-00 руб.

Абонентская плата:

Тарифный план	Стоимость, руб./месяц
Пакет «Базовый» (65 каналов)*	220-00
Пакет «Расширенный HD» (79 каналов)*	450-00
Пакет «Ночной» (Русская ночь,Playboy) (2 канала)	59-00

* В пакет входит: Радио «Маяк», «Радио России», Радио «Вести FM», Радио «Волгоград FM», Радио «Спутник».

ВНИМАНИЕ!!! Услуга «Коламбия ТВ» предоставляется только Абонентам, подключенным по технологии FTTH Ethernet (оптика до дома), Абонентам, подключенным по технологии DSL, услуга «Коламбия ТВ» не предоставляется в связи с технологическими ограничениями.

4. Программа «Интернет Wi-Fi» для физических лиц, проживающих в р.п. Светлый Яр

Подключение к сети Интернет по технологии Wi-Fi* - 0,00 руб.

*Внимание!!! Для подключения необходим комплект дополнительного оборудования, стоимость абонентского комплекта приведена ниже.

4.1. Оборудование:

Оборудование	Стоимость оборудования
Абонентский комплект для подключения к сети Интернет по технологии Wi-Fi	3900 руб.

4.2. Тарифные планы на услугу «Интернет Wi-Fi»*

Тарифный план	Скорость доступа к абоненту, Мбит/с	Стоимость, руб./мес.
Wi-Fi	1	450

* - доступ в локальную сеть не предоставляется

5. Дополнительные услуги

5.1. Тариф на обработку платных вызовов

Перечень услуг	Тарифы для Клиента, руб.
Выезд специалиста к Клиенту (срочный выезд специалиста)	150-00 (300-00)

5.2. Тарифы на платные работы/услуги при включении Клиента или обработке платного вызова

Перечень услуг	Тарифы для Клиента, руб.
Прокладка витой пары по помещению (открытый способ) по стене, с использованием скобы Д=5 мм.	40-00 за 1 метр.
Прокладка витой пары закрытым способом (работа с подвесными потолками, укладка под плинтус,	80-00 за 1 метр.

в кабель-канал и т.д.).	
Прокладка витой пары закрытым способом (работа с подвесными потолками, укладка под плинтус, в кабель-канал и т.д.). Витая пара Клиента.	70-00 за 1 метр.
Установка короба по помещению (без учета стоимости короба).	50-00 за 1 метр.
Кабель без прокладки по квартире абонента.	20-00 за 1 метр.

5.3. Настройка оборудования, установка программного обеспечения (ПО)*.

Перечень услуг	Тарифы для Клиента, руб.
Повторная настройка локальной сети и соединения с Интернетом по услуге NextOne за одну единицу компьютерной техники	200-00
Настройка маршрутизатора + настройка на 2 ПК клиентам физическим лицам	400-00
Настройка WiFi оборудования + настройка на 2 ПК клиентам физическим лицам	500-00
Настройка клиентского IPTV оборудования	500-00
Настройка Smart TV	200-00
Настройка внутренней локальной сети (за 1 ПК)	200-00
Установка и настройка драйверов Windows 2000/XP (используется ПО клиента)	650-00
Установка и настройка драйверов MAC OS, Linux, Windows Vista, Seven x86/x64, 8	650-00
Установка программы для ПК «Microsoft Office»	300-00
Настройка Windows 98/ME/2000/XP/Vista/7/8 включает установку базовых драйверов для системы (с ПК клиента) (за 1 драйвер)	150-00
Восстановление операционной системы, установка сервис пака (SP)	500-00
Сохранение данных, на временный носитель (с 2 Гбайт)	300-00
Подбор и поиск драйверов (с ПК клиента)	300-00
Полное сохранение данных, перенос на новый HDD (с 1 HDD)	1200-00
Установка, настройка, регистрация ICQ, IRC, Mail agent, E-mail клиент.	150-00
Установка, настройка, регистрация QIP Infinium	200-00
Установка и настройка браузера	150-00
Установка стандартного (текстовые редакторы, архиваторы) программного обеспечения (за один вид продукта ПО)	150-00
Установка иного дополнительного программного обеспечения (за один вид продукта ПО)	250-00
Установка и настройка антивирусной программы (с ПК клиента)	350-00
Обновление антивирусной программы (баз)	150-00
Установка и настройка Firewall (создание политики безопасности для приложений, контроль за расходом и экономия сетевого трафика)	300-00
Профилактика компьютера (выполнение антивирусной проверки, проверка на ошибки, чистка реестра, дефрагментация жестких дисков).	400-00
Резервное копирование и восстановление данных из сбойных носителей информации.	1500-00
Удаление баннера-вымогателя с компьютера клиента.	300-00
Поиск портов	200-00

* - предоставляется клиентом.

5.4. Установка и/или подключение аппаратных средств, диагностика

Перечень услуг	Тарифы для Клиента, руб.
Подключение и настройка компьютерной техники для работы в сети NextOne (за 1 единицу)	200-00
Повторное подключение к сети	300-00
Детальная диагностика системы, аппаратная диагностика	600-00
Диагностика неисправностей	300-00
Проведение профилактических работ (удаление пыли из системного блока)	500-00
Замена охлаждающих вентиляторов (кулеров) (без учета стоимости кулеров), 1шт	200-00

6. Линейные работы

Перечень услуг	Тарифы для Клиента, руб.
Восстановление абонентской линии открытым способом с использованием кабеля UTP 5е (за 1 м.)	40-00
Восстановление абонентской линии закрытым способом (работа с подвесными потолками, кабель каналом, установка эл.плинтусов) с использованием кабеля UTP 5е, (за 1 метр)	80-00
Пробивка отверстия в стене, металлической двери, дверном косяке, связанное с восстановлением абонентской линии, (за 1 отверстие)	150-00
Установка/замена коннектора RJ 45, 1шт (+за каждый последующий)	100-00 (+60-00)
Установка/замена розетки однопортовой RJ-45, 1шт. (+за каждую последующую), розетка Клиента	100-00(+90-00)
Установка/замена розетки однопортовой RJ-45, 1шт. (+за каждую последующую), розетка Заказчика/Генподрядчика	150-00(+130-00)
Сверление не сквозных отверстий (за 1 отверстие)	75-00
Сверление (пробивка) сквозного отверстия в стене, металлической двери, дверной косяке и т.д. (за 1 отверстие)	150-00
Крепление телевизора Клиент на стену	1500-00
Крепление оборудования клиента на стену	150-00
Ремонт/замена оптического коннектора	950-00

7. Другие услуги

Перечень услуг	Тарифы для Клиента, руб.
Консультация (обучение) по работе на компьютере, в Интернете, по стандартному программному обеспечению, за 1 час.	500-00
Перенос точки доступа (смена адреса предоставления услуги)	0-00

Повторное подключение к сети	300-00
Резервирование порта при добровольной блокировке	25-00 (в месяц)
Предоставление в постоянное пользование абонентской линии (прямого провода) при подключении к сети Интернет по технологии DSL (в частном секторе)	50-00
Дополнительный почтовый ящик	100 -00
Статический (внешний) –ip-адрес	
-подключение (1 ip-адрес)	300-00
-абонентская плата	20-00
Дополнительный логин к имеющемуся соединению	200-00
«Изменение баланса»	50-00
«Управление «Виртуальным кошельком»» (по заявлению)	50-00
Детализация одной сессии Интернета	100-00
Замена пароля - интернет	50-00

8. Прочие условия

8.1. В стоимость подключения входит стоимость поддержки одного почтового ящика на сервере Оператора связи.

8.2. Повторное подключение к сети - 300 рублей.

8.3. Плата за трафик внутри сети не взимается.

Примечания:

1. Цены указаны в рублях с учетом НДС - 18%.

2. В цену подключения входит стоимость ввода кабеля длиной не более 2 метров с розеткой локальной сети в квартиру Абонента настройка локальной сети и соединения с Интернетом по услуге NextOne. В цену не входит прокладка кабеля в квартире Абонента и стоимость сетевой карты для компьютера Абонента.

3. При начислении оплаты производится округление величины трафика до 1Мбайта.

4. 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт, 1Гбайт = 1024 Мбайт.

5. Связь между компьютером Абонента и маршрутизатором осуществляется по протоколу Ethernet или HPNA, через сетевую карту, имеющуюся у Абонента. Не допускается замена карты без согласования с Оператором связи. В последнем случае Оператор связи не несет ответственности за невозможность использования услуг Оператора связи.

6. Первоначальная настройка включает настройку клиентского программного обеспечения TCP/IP и VPN входящего в состав операционных систем MS Windows 95,98,2000,NT,XP,Vista и тестирование соединения. Настройку других операционных систем Оператор связи не гарантирует.

7. Учету подлежит только входящий к Абоненту трафик.

8. Смена тарифного плана происходит при выборе любого другого в Личном Кабинете путём списания суммы средств, равной стоимости выбранного тарифного плана, со счёта Виртуального Кошелька. При активации безлимитного тарифного плана сумма списывается одновременно в момент активации.

9. Для Абонентов, подключенных к сети по технологии DSL, скорость доступа может ограничиваться параметрами линии.