

РЕГЛАМЕНТ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. «Интернет» - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.
2. «Сеть» - совокупность технических средств, посредством которых Оператор связи предоставляет Абоненту услуги в соответствии с Договором.
3. «Услуги Интернет», или «Услуги доступа в Интернет» - означают услуги, для осуществления TCP/IP доступа в Интернет на основе выделенного канала (каналов) сети передачи данных и заключающиеся в передаче генерируемого оборудованием Абонента трафика в/из Интернет.
4. «Перерыв услуг» - означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Оператора связи.
5. «Зона ответственности» - совокупность оборудования и иных технических средств, находящихся под полным контролем одной из Сторон.
6. «Точка демаркации» - физически существующая и явно описываемая точка, в которой разделяются зоны ответственности Сторон. Зона ответственности Оператора связи заканчивается, а Зона ответственности Абонента начинается на границе жилого помещения, в которое осуществляется предоставление Услуг.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Оператор связи просит Абонентов до заключения Договора обдумать возможные негативные последствия подключения к Интернет.

Оператор связи просит Абонентов придерживаться сложившихся в Интернет традиций и этикета сетевого поведения.

Оператор связи просит Абонентов внимательно ознакомиться с инструкциями по работе в сети на официальном сайте услуги «nextOne».

Внимание! При использовании бесплатных ресурсов соединение через VPN должно быть ОТКЛЮЧЕНО!

1. Порядок заключения Договора.

1.1. Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом. Заключение Договора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Прейскуранта.

1.2. Абонент обязан занести в Договор всю необходимую информацию. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент. Сетевые реквизиты определяются Оператором связи и содержат пользовательские имена доступа к сети «Интернет» и к статистике на WWW сервера Оператора связи по личному счету Абонента, IP - адрес (адреса). Абонент не имеет права изменять их без согласия Оператора связи. В случае необходимости Оператор связи может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.

1.3. Абонент должен выбрать необходимые ему услуги и определиться с вариантом прокладки магистралей внутри квартиры, и указать их в Договоре. Зарегистрированный Абонент может изменить набор используемых услуг с первого числа следующего календарного месяца в офисе Оператора связи из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте, по предъявлению удостоверения личности. Запросить изменение услуг на следующий месяц Абонент должен не менее чем за 10 дней до конца предшествующего месяца.

1.4. Оператор связи осуществляет подключение в течение пятнадцати рабочих дней с момента оплаты в установленном Договором порядке, если иное не оговорено в Договоре. В случае, если в процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие подключению, то Договор может быть расторгнут на условиях п.6.2 Регламента, либо срок подключения продлевается по соглашению с Абонентом.

1.5. Подключение квартиры Абонента к Сети производится при условии заключения с Оператором связи договора на обслуживание по программе «NextOne», и оплаты стоимости подключения в установленном настоящим Договором размере, а также оплаты варианта прокладки магистралей внутри квартиры (отдельным платежом).

1.6. При возникновении технических сложностей при подключении, Оператор связи ставит в известность Абонента в течение трех дней с момента определения возникших осложнений. Срок подключения продлевается при этом еще на срок, устанавливаемый Оператором связи.

2. Порядок расчетов.

2.1. Оплата работ по подключению и услуг Оператора связи производится на основе предоплаты. При подключении вносится абонентская плата за 1 месяц вперед и/или минимальный размер платежа пополнения, в зависимости от выбранного тарифного плана.

2.2. После получения первой предоплаты Оператор связи открывает Абоненту лицевой счет. По мере предоставления услуг производится списание денежных средств с лицевого счета Абонента. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета находится на WWW сервере Оператора связи. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет.

2.3. При расторжении договора на этапе подключения по инициативе Абонента, внесенная абонентская плата возвращается Абоненту после подписания двустороннего документа о расторжении Договора, внесенная плата за подключение Абоненту не возвращается.

2.4. При оплате услуг Абоненту необходимо указывать номер своего Договора, лицевого счета или «Виртуального кошелька» - в зависимости от требований платежной системы либо банка.

2.5. После получения первой предоплаты Оператор связи открывает Абоненту лицевой счет. По мере предоставления услуг производится списание денежных средств с лицевого счета Абонента. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета находится на WWW сервере Оператора связи. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет.

2.6. Списание денежных средств за услуги связи производится по выбранному Абонентом тарифному плану в соответствии с условиями тарифного плана.

2.7. В случае достижения отрицательного или нулевого сальдо (исчерпания внесенной предоплаты) на лицевом счете Абонента, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг Абоненту до внесения денежных средств на счет.

2.8. В течение всего срока действия Договора, услуги, предоставленные Оператором связи в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными в согласованном сторонами объеме и надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента в течение 5 дней с момента завершения соответствующего календарного месяца. Претензии со стороны Абонента принимаются в течение 5 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. По истечении указанного срока претензии не принимаются. В случае невозможности решения спорного вопроса сторонами данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке. Если Оператор связи согласится с претензией, то признанная сумма претензии будет использована Абонентом для оплаты услуг Оператора связи в последующие месяцы

2.9. При рассмотрении претензий по зачислению платежей на лицевой счет Абонента, применяются правила той платежной системы (банка), с помощью которой был осуществлен платеж.

2.10. Претензии и заявления по зачислению платежей на лицевой счет Абонента рассматриваются только при наличии оригинала квитанции об оплате (чека), в срок, не превышающий 14 календарных дней с момента произведения платежа.

2.11. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Оператора связи.

3. Права и обязанности Абонента.

3.1. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Оператора связи, если иное не указано в лицензии на программное обеспечение.

3.2. Абоненту запрещается:

3.2.1. Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.

3.2.2. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора связи и/или других пользователей Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Сеть.

3.2.3. Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.

3.2.4. Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования Оператора связи или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.

3.2.5.Использовать Услуги Оператора связи для предоставления третьим лицам или организациям доступа к Сети, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

3.2.6.Использовать серверы DHCP так, чтобы они передавали информацию в Сеть.

3.2.7.Фальсифицировать свой ip-адрес, а так же адреса, используемые в других сетевых протоколах.

3.2.8.Использовать идентификационные данные третьих лиц.

3.2.9.Производить несогласованные с адресатом рассылки электронных писем и других сообщений, содержащих информацию рекламного, коммерческого или агитационного характера (СПАМ).

3.2.10.Размещать в электронных конференциях, форумах, списках рассылки информацию, не соответствующую их тематике.

3.3. При установлении фактов действий, определяемых в п. 3.2., а также фактов попыток действий, которые с точки зрения Оператора связи нарушают условия Регламента, Оператор связи оставляет за собой право временно приостановить оказание услуг Абоненту по Договору. Повторное подключение Абонента к Сети осуществляется за плату согласно действующим тарифам.

3.4. Сетевое оборудование Абонента идентифицируется в сети по ip-адресу и mac-адресу. При смене сетевого оборудования Абонента происходит автоматическая блокировка подключения - сетевое оборудование Абонента в целях безопасности отключается от сети. Разблокировка может быть произведена при обращении Абонента по телефону в службу технической поддержки не более 3-х раз в течение календарного месяца. Каждая последующая разблокировка возможна только на основании письменного заявления Абонента.

4. Ответственность Сторон.

4.1.Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор связи не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

4.2.Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.3. Абонент самостоятельно несёт ответственность за свои действия по выбору и/или смене тарифного плана в личном кабинете.

4.4.Оператор связи оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в Сети, которые с точки зрения Оператора связи нарушают условия Договора.

4.5.Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора связи.

4.5.1. Зона ответственности Оператора связи заканчивается, а Зона ответственности Абонента начинается, на Точке демаркации.

4.5.2. Ответственность за сохранность и работоспособность линии связи в помещении Абонента несет Абонент.

4.6.Оператор связи не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют и (или) обслуживают третьи лица.

4.7.Оператор связи не отвечает за убытки прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг/работ Оператора связи и не компенсирует такие убытки, кроме случаев установленных действующим законодательством РФ.

4.8.Услуги, исходя из реальной коммерческой ситуации, предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

4.9.Оператор связи имеет право на полный или частичный перерыв Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.

4.10.При возникновении перерыва Услуг на срок более чем 3 (три) суммированных часа в сутки, зафиксированного операторской службой Оператора связи, Абоненту предоставляется кредит в виде доступа к Услуге Интернет в размере стоимости, получаемой умножением числа полных и неполных часов перерыва услуг на часовую стоимость абонентской платы за услуги Интернет, определяемую равной 1/720 ежемесячной абонентской платы за Услуги Интернет.

4.11.Срок перерыва Услуг определяется по усмотрению Оператора связи на основе данных его операторской службы.

4.12.Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи.

4.13. При возникновении любой неисправности, перерыве или нарушении в предоставлении Услуг, Абоненту необходимо сообщить Оператору связи о данном факте по телефону 40-28-74. В течение 5 (пяти) рабочих дней Оператор связи обязан выявить причину перерыва Услуг и устранить ее, если она находится в Зоне ответственности Оператора связи. В случае, если неисправность связана с обстоятельствами непреодолимой силы, срок устранения неисправности может быть продлен.

4.14. Ответственность Оператора связи перед Абонентом не будет превышать указанные выше размеры кредита и распространяться на что-либо, помимо оговоренного доступа к Услуге Интернет. Помимо кредита, указанного в п.4.9, Оператор связи не отвечает за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом услуг.

4.15. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

4.16. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг.

4.17. Оператор связи не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее Абонентом признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что Оператор связи не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

5. Обстоятельства непреодолимой силы.

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключающие нормальную жизнедеятельность человека), решения органов власти и управления, забастовки, организованные в установленном законом порядке, гражданские беспорядки, военные действия, эпидемии, взрывы, пожары, аварии, акты вандализма (включая, но не ограничиваясь повреждением линий и сооружений связи), полное либо частичное ограничение поставки электрической энергии, произошедшее в результате действий третьих лиц, и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по Договору.

5.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 2-х месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по Договору, причем ни одна из Сторон не вправе потребовать возмещения возможных убытков.

5.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна не позднее 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении/прекращении действия обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

6. Порядок расторжения Договора.

6.1. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором связи. Абонент обязан письменно известить Оператора связи о расторжении Договора не менее, чем за 10 дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.

6.2. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора связи, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

6.3. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора связи, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Регламента. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а задолженность в оплате услуг Абонентом компенсируется.

6.4. Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 10 дней без письменного уведомления им Оператора связи об отсрочке исполнения им обязательств по Договору является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым.

6.5. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в судебном порядке.